

Vážený pane,
děkujeme za zaslané vyjádření nespokojenosti. Připojení v pobočce Smíchov zajišťuje firma O2 a to dvěma ADSL linkami, z nichž jedna slouží pouze pro přenos dat potřebných k provozu knihovny, druhá je pro veřejný internet. Za provoz každé z nich platíme 330 Kč/měsíc bez DPH.

Je mi líto, že jste při návštěvě pobočky narazil na technický problém, ale bohužel se to může stát, krátkodobé výpadky spojení se mohou vyskytnout. O žádném dlouhodobém problému s připojením nevíme. Pokud nám přesně popíšete problém, který jste neúspěšně řešil, možná na chybu přijdeme. Je také možné, že signál je v souvislosti s rozmístěním routerů a nosných kovových prvků různě silný v různých místech knihovny.

Vzhledem k tomu, že MKP službu internetu poskytuje zdarma a jeho funkčnost nemůžeme 100% garantovat a ani ji jako 100% garantovanou nesdělujeme, pak sledávám Vaši žádost o úhradu odškodného za neodůvodněnou.

S pozdravem

Lenka Hanzlíková

--

Městská knihovna v Praze
Oddělení komunikace
e-mail: knihovna@mlp.cz
web: www.mlp.cz
Facebook: <http://www.facebook.com/knihovna>

PODZIMNÍ PRAŽSKÉ LITERÁRNÍ PROCHÁZKY ZA BONDYEM, ARBESEM,
NERUDOU,
HOLANEM I CAMUSEM. VYDEJTE SE OBJEVOVAT PRAHU MĚSTO LITERATURY.
<http://www.prahamestoliteratury.cz/aktivity/literarni-prochazky/>

Tazatel napsal:

> Vážený pane/ pani,
>
> chtěl bych vyjádřit znepokojení nad stavem a nefunkčností internetu na Váš
pobocce na Smíchově. Je tady zhruba 10 zaměstnanců a nikdo mi neodpověděl, proč
nefunguje internet. Zaměstnanci mi řekli, že jde o dlouhodobý problém. Chtěl bych
vědět, kdo Vám internet poskytuje a kolik za něj platíte dle zákona o svobodném
přístupu k informacím.
>
> Teď Vás chci pozdat o uhrazení ztraceného času ve výši 250,- Kč na můj účet
(*odstraněno z důvodu ochrany osobních údajů*). V dnešní době není možné, aby Vám
nefungoval internet.
>
> Děkuji a jsem s pozdravem

>

> >